

SEMINARIO - TALLER

GESTION DE PROCESOS EN BASE A LA CALIDAD PARA PYMES

Cómo desarrollar organizaciones competitivas en base a la calidad

PRESENTACIÓN

DESCUBRA PRINCIPIOS BASICOS DE APLICACIÓN INMEDIATA A SU EMPRESA QUE SE REFLEJEN EN EL RESULTADO FINAL Y UN MAYOR CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE SU ORGANIZACIÓN.

En toda organización es el líder quién decide como debe lucir el producto o servicio y establece la cantidad de defectos que se pueden aceptar, descubra en este seminario la importancia de la calidad y las herramientas para lograrlo.

La calidad es una cuestión de decisión, de establecer reglas y de hacer que sean comprendidas. Es una cuestión de actitud, pero, por sobre todo, calidad es una cuestión de la gente y crear una cultura en base a la calidad.

DIRIGIDO A

El **seminario - taller** está dirigido a:

- Área gerencial y administrativa de las Pymes
- Personal relacionadas con la administración, producción y toma de dediciones.
- Empresarios y dueños de empresa.
- Responsables del desarrollo de la organización y/o calidad.
- Cualquier persona que esté pensando en desarrollar un proyecto o negocio.
- Emprendedores que estén pensando crear su propia empresa.

DURACION

Este seminario taller esta diseñado para 2 horas y posible ampliarlo a 4.

OBJETIVO

El evento que se propone, al desarrollar **herramientas, principios y técnicas**, preparar al participantes para enfrentar las nuevas condiciones, con una visión más amplia e innovadora, **desarrollando habilidades para implementar una cultura de trabajo en base a la calidad**, tanto en el ámbito personal como organizacional.

METODOLOGÍA

ACTIVA, VIVENCIAL Y PARTICIPATIVA, mediante la utilización de varias herramientas pedagógicas, que buscan incentivar la participación de los asistentes, y la interacción se transmitirá conceptos prácticos y aplicables.

BENEFICIOS

- Iniciar un cambio de **actitud y cambio de paradigmas**, para crear una cultura de trabajo en base a la calidad.
- Tomar conciencia de la **importancia de la calidad** en los negocios.
- Conocer los **principales fundamentos de trabajo** de un sistema de gestión de calidad y mejora continua.
- Se pretende que los participantes, al finalizar el evento, logren un cambio de actitud en tres niveles: **el pensar, el sentir y el actuar**.

PROGRAMA

- ✓ Conceptos principales de trabajo bajo la filosofía de calidad
- ✓ Método Deming
- ✓ Aseguramiento de la calidad y mejora continua
- ✓ Principios de gestión de calidad
- ✓ Política de Calidad
- ✓ Workshop
- ✓ Requisitos principales de la norma ISO 9001
- ✓ Haciendo que la calidad ocurra
- ✓ Conclusiones y compromisos

HONORARIOS

En concepto de Honorarios por la formación y capacitación en Gestión de Procesos en Base a la Calidad para Pymes con una carga horaria de 2 horas presupuestamos \$us 200 (Doscientos Dólares Americanos), para 30 participantes. Los honorarios incluyen IVA y Certificación del taller.

FACILITADOR

CARLO M. YAÑEZ BATAZAR

Licenciado en Administración de Empresas, Especialista en Sistemas de Gestión basados en ISO 9001, Diplomado en Alta Gerencia, Especialización en TICs, Consultor empresarial en el área de Alta Gerencia, Inversiones y Finanzas personales. Difusor de la filosofía de joven empresario en Bolivia, y la Capacitación Corporativa basados en la calidad.

Creador de diferentes organizaciones como ANECE (Asociación Nacional de Ciencias Empresariales, ASOCEBOL (Asociación de Organizadores de Congresos de Bolivia), Propulsor del e-marketing mediante la empresa Bolivia Mailing.

Actual Gerente de Gestión Estratégica de la Empresa Internacional Eventos, empresa dedicada a la capacitación, formación y desarrollo de habilidades gerenciales, capacitando hasta la fecha a más de 1.200 ejecutivos de Alta Gerencia.